



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2016/2017

Nº 259

“De nuevo, SUBE AL ESTRADO: Hablar en público con soltura y convicción.”

Jaime Ferri Durá

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Departamento de Ciencia Política y de la Administración II

Objetivos propuestos en la presentación del proyecto (Máximo 2 folios)

Tras la positiva experiencia del pasado curso académico (2015-16), se decidió continuar con la misión de que alumnos de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología hablen en público con soltura y convicción.

Mediante un completo programa integrado por una parte teórica y otra práctica, se pretende dotar a los estudiantes de las herramientas necesarias para que sean capaces de exponer y argumentar, una idea compleja, utilizando para ello un método basado en razonamientos y evidencias. Como acertadamente señaló la profesora Paloma Román, miembro del proyecto del pasado curso, se trata de desarrollar la parte formal del ciudadano, a través de la retórica y el espíritu crítico.

Los diversos ejemplos de interés político que han tenido lugar en el transcurso de este año han servido para realizar las prácticas posteriores a la formación teórica, facilitando la motivación de los participantes a la hora de realizar los ejercicios, ya que éstos directamente estaban relacionados con su formación e interés.

Pese a tratarse en ocasiones de temas de especial sensibilidad, siempre se consiguió realizar los debates desde el respeto y de una manera cordial, enriqueciendo con ello el desarrollo del grupo además de favorecer el crecimiento de los estudiantes a nivel individual.

1. Objetivos alcanzados (Máximo 2 folios)

Con la efectiva comprobación del diagnóstico realizado el pasado curso, relativa al reconocimiento de los estudiantes sobre su carencia en el ámbito de las habilidades comunicativas, se pretendió profundizar en la explicación de los contenidos teóricos que tuvieron más impacto positivo, teniendo en cuenta las valoraciones el año anterior, utilizando ejemplos prácticos actuales como antes se mencionaba.

Sesenta y dos estudiantes en total han recibido la sesión dedicada a la mejora de su expresión oral, con una satisfacción constatada mediante cuestionario de evaluación del 98%.

Al igual que en la pasada convocatoria, la mayoría de los alumnos coinciden en la escasez del tiempo destinado para la actividad, que ciertamente es insuficiente si tenemos en cuenta que las prácticas suelen requerir más tiempo que la teoría y que hay que aclarar las dudas y preguntas que surgen, como es normal, durante el desarrollo de la sesión.

La reflexión unánime del equipo es que ha de dotarse al proyecto con una mayor duración, o en su caso realizar varias sesiones. La problemática reside en que el docente necesita cada minuto de sus clases para cumplir con el programa previsto, lo cual obliga a plantearse alternativas como la posibilidad de clases voluntarias en otro horario en las que desarrollar completamente, sin perjuicio de ninguna asignatura, todos los contenidos del proyecto.

Son destacables algunos de los comentarios realizados por los alumnos que aparecen en los cuestionarios de evaluación, señalando incluso que el formato de las sesiones, además de ampliarse, debería de introducirse en el plan educativo, o como la universidad debería de ofrecer en el primer curso de carrera esta formación, puesto que es absolutamente necesaria para cumplir con otros requisitos que se exigen en las titulaciones, como son la exposición de trabajos o los exámenes orales.

Algunos estudiantes, después de su sesión correspondiente, agradecieron haber contado con ellos como grupo para poner en marcha esta actividad. Y de hecho, algunos estudiantes han acudido después a actividades de este tipo por su propia cuenta.

Del mismo modo, la ejecución de las sesiones que rompen un poco la formalidad de la clase tradicional, contribuyeron a mejorar la cohesión del grupo a través de las diferentes prácticas que tuvieron que realizar.

Como conclusión tras este segundo año de experiencia se propone de nuevo realizar un taller o seminario de larga duración, con especial atención a los universitarios de primer curso, incluyendo el reconocimiento de créditos para los estudiantes, además de la incorporación en los programas de las asignaturas de una actividad práctica de este tipo, con su correspondiente valor en la nota final del estudiante.

2. Metodología empleada en el proyecto (Máximo 1 folio)

En base a la evaluación del año pasado, potenciar los apartados teóricos de más interés y utilidad para los alumnos, debido al escaso tiempo disponible para las sesiones.

Preparación de materiales, tanto teóricos como prácticos.

Impartición de clase: docente + estudiantes del proyecto. En el grupo del grado de ciencias políticas la clase constó de dos horas. El grupo se dividió en dos, realizando una parte de una hora teórico-práctica con cada uno de los estudiantes miembros del proyecto, sobre oratoria y debate. La sesión del máster la clase tuvo una duración aproximada de dos horas y media, en las que se desarrolló de manera conjunta los contenidos anteriormente citados.

Mediante estos contenidos los estudiantes habían de, por ejemplo, construir y estructurar un discurso, para dirigirse y cautivar al público, manteniendo una coherencia entre lo que dicen y su lenguaje no verbal. También tuvieron ocasión de poner en práctica la formación teórica a través de diversos ejercicios específicos para cada una de las competencias: debates de situación, situaciones de improvisación, creación y exposición por equipos de un tema o dominio del espacio durante una presentación. Posteriormente, como en las anteriores sesiones, los estudiantes tuvieron la posibilidad de valorar la formación recibida.

4. Recursos humanos (Máximo 1 folio)

Un profesor, Jaime Ferri Durá (responsable)

Dos estudiantes, Daniel Aláez Llamazares y Pablo López Reclusa.

62 estudiantes pertenecientes a:

1. Grado en Ciencias Políticas (Grupo 3.3)
2. Máster Universitario en Análisis Político

5. Desarrollo de las actividades (Máximo 3 folios)

1. Reunión de todo el equipo para la actualización de los materiales de trabajo y la elección de los grupos.
2. Reunión conjunta para la elección de las fechas para las sesiones y la organización interna de éstas.
3. Sesión día 27 de octubre de 2016, en el curso de *Sistema Político Español*, 3 º curso, turno mañana del Grado en Ciencias Políticas, docente Dr. Jaime Ferri.

32 asistentes a la sesión .

4. Sesión del día 10 de noviembre de 2016, en la asignatura *Actores Políticos y Sociales*, Máster Universitario de Análisis Político, docente Dr. Jaime Ferri, turno tarde.

30 asistentes a la sesión.

5. Reunión conjunta para la puesta en común tras la conclusión del proyecto, la entrega los cuestionarios evaluación y el debate sobre los comentarios y sugerencias de mejora recibidas por parte de los alumnos.

6. Anexos

Materiales creados para el desarrollo de actividades del proyecto



Materiales Proyecto de Innovación Educativa

***“De nuevo, SUBE AL ESTRADO: hablar y debatir
correcta y eficazmente”***

1. Oratoria

Práctica de presentación

- ☒ Formas de la oratoria
- ☒ Qué lenguaje utilizar
- ☒ ¿a quién voy a hablar?
- ☒ Frases
- ☒ Verbos
- ☒ Pronombres y determinantes
- ☒ Vocabulario

Práctica “discurso leído”

- ☒ El dominio de la voz
- ☒ Movimientos en el espacio

- ☒ Contacto visual

Práctica “hablar con soltura y convicción”

- Recursos especiales:
 - ☒ Pregunta - respuesta
 - ☒ Empezar y acabar con éxito
 - ☒ Ejemplos y anécdotas
 - ☒ Recursos retóricos

2. Persuasión

- Credibilidad
- Herramientas:
 - ☒ Inspección del terreno
 - ☒ Ganar la confianza del auditorio
 - ☒ Encontrar un gusto común
 - ☒ La balanza: los pros vencen a los contras
 - ☒ Crear un propio interés
 - ☒ La lisonja estratégica.

- ☒ Datos de autoridad
- ☒ Creación de consenso
- ☒ Tiempo y espacio de la demanda

Práctica “persuade a tus compañeros”

3. Fondo

Crear un discurso

- ☒ Duración
- ☒ Marco interpretativo
- ☒ Puntos clave
- ☒ Tesis y eslogan
- ☒ Tema: contesta a lo que se espera que se escuche

Práctica “vende tu eslogan”

- ☒ Estructura
- ☒ Introducción:
 - Captar atención
 - Definir tu postura

- Clarificar tus argumentos

☒ Desarrollo:

- Desarrollar tus argumentos
- Evidenciar tus argumentos
- Contrarrestar argumentos opuestos
- Definir tu postura

☒ Conclusión:

- Repasar tus argumentos evidenciados
- Final contundente
- Efecto balanza: potencia argumental frente a terceros

☒ Lógica argumental

Práctica plantilla creación discurso

4. Autoconfianza

☒ Cómo ser más naturales

☒ Focos de atracción

☒ Técnicas de preparación

☒ Decisiones inconscientes

☒ Errores más frecuentes

☒ Materiales externos

5. Evalúate tú mismo: análisis de una conferencia

“lo que yo creo y lo que creo que creen”

2. Debate

- ☒ 1-¿Qué es el debate? Exposición modelo ARE

- ☒ 2- ¿Cómo se prepara un debate? Metodología de trabajo

- ☒ 3- ¿Cómo he de utilizar el tiempo en un debate? Exposición, preguntas y respuestas.

- ☒ 4-¿Cómo he de enfrentarme a los nervios? Prevenirlos y controlarlos

- ☒ 5-¿Cómo destacar en un debate? Recursos y técnicas para una comunicación óptima